

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2021/2022

INFORMACJE OGÓLNE

1. Nazwa przedmiotu Zarządzanie procesami w biznesie

2. Nazwa kierunku Finanse i rachunkowość

3. Poziom studiów pierwszego stopnia

4. Liczba punktów ECTS 4

5. Liczba godzin w semestrze

semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp	pws	prk
V	9	18				

6. Język wykładowy polski

7. Wykładowca Magdalena Zwolińska-Ligaj, dr inż.

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

8. Wymagania wstępne

1. Podstawowa wiedza i umiejętności praktyczne z zakresu zarządzania.

2.

9. Cele przedmiotu

C1 Omówienie teoretycznych i praktycznych aspektów podejścia procesowego w przedsiębiorstwie.

C2 Omówienie teoretycznych i praktycznych aspektów związanych z zarządzaniem procesami w biznesie.

C3 Rozwinięcie umiejętności w zakresie informatycznego wspomagania zarządzania procesami.

10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

Student, który zaliczył przedmiot:

odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się

WIEDZA

EU01	Zna i rozumie istotę koncepcji podejścia procesowego w przedsiębiorstwie, miejsca podejścia procesowego w wybranych koncepcjach zarządzania oraz charakterystyki procesów biznesowych.	K_W20
EU02	Zna i rozumie podstawy zarządzania procesami biznesowymi, w tym istoty zarządzania procesami, identyfikacji, modelowania, wdrażania i controllingu procesów biznesowych.	K_W07, K_W08, K_W20, K_W25

UMIEJĘTNOŚCI

EU03	Potrafi stosować wybrane narzędzia informatyczne wspierające zarządzanie procesami.	K_U02, K_U04
EU04	Potrafi zarządzać podstawowymi procesami, w tym identyfikacji, standaryzacji i odwzorowywania procesów oraz projektowania organizacji procesowej.	K_U02, K_U03, K_U29, K_U30

KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
EU05	Jest gotów do współdziałania i pracy w grupie.	K_K02, K_K03, K_K05
11. Treści programowe		
Forma zajęć – wykłady/ ćwiczenia		
Wykłady <ol style="list-style-type: none"> 1. Istota, geneza i przesłanki podejścia procesowego w zarządzaniu. 2. Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania. 3. Procesy biznesowe w przedsiębiorstwie. 4. Istota, struktura i metodyki zarządzania procesami biznesowymi. 5. Identyfikacja procesów biznesowych. 6. Modelowanie procesów biznesowych. 7. Wdrażanie i controlling procesów biznesowych. 8. Systemy informatyczne w zarządzaniu procesami biznesowymi. Ćwiczenia <ol style="list-style-type: none"> 1. Identyfikacja procesów. 2. Standaryzacja i odwzorowywanie procesów. 3. Formy organizacji procesowej. 4. Wdrażanie zarządzania procesowego. 		
12. Narzędzia/metody dydaktyczne		
1. dyskusja		
2. wykład z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej		
3. grupowe projekty studenckie		
4. zespołowa analiza zdefiniowanego problemu/case study		
13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)		
1. ocena projektów studenckich		
2. ocena zespołowych analiz /case study		
3. kolokwium		
4. ocena aktywności na zajęciach		
5. egzamin pisemny		
14. Obciążenie pracą studenta		
Forma aktywności		liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje		39
2. Nakład pracy studenta		51
suma		100
liczba punktów ECTS		4
15. Literatura		
Literatura podstawowa:		
1. Bitkowska A., Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie, Vizja Press & IT, Warszawa 2011.		
2. Grajewski P., Organizacja procesowa , PWE, Warszawa 2016.		
3. Skrzypek E., Hofman M., Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie: identyfikowanie, pomiar, usprawnianie, Oficyna Wolters Kluwerbusiness, Warszawa 2010.		
Literatura uzupełniająca:		
1. Kasiewicz S., Metody osiągania elastyczności przedsiębiorstw : od zarządzania zasobowego do procesowego, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie. Oficyna Wydawnicza, Warszawa 2009.		
2. Kunasz M., Praktyczne aspekty zarządzania procesami, Economicus, Szczecin 2010.		
3. Kunasz M., Zarządzanie procesami, Economicus, Szczecin 2010.		
16. Formy oceny – szczegóły		

Ocena z ćwiczeń zależy od sumy punktów uzyskanych z projektu, analizy/case study, kolokwium oraz aktywności na zajęciach.

Ocena z egzaminu zależy od sumy punktów uzyskanych z odpowiedzi na zadane pytania otwarte.

Skala ocen ustalonych na podstawie uzyskanych punktów:

90-100% 5,0

80-90% 4,5

70-80% 4,0

60-70% 3,5

51-60% > 3,0

Warunkiem dopuszczenia do egzaminu jest uzyskanie pozytywnej oceny z ćwiczeń.

17. Inne przydatne informacje o przedmiocie

1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela Prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji
2. Zajęcia odbywać się będą w PSW w Białej Podlaskiej
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem