

## KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2022/2023

### INFORMACJE OGÓLNE

**1. Nazwa przedmiotu**

Informacja i systemy rezerwacji

**2. Nazwa kierunku**

Turystyka i Rekreacja

**3. Poziom studiów**

Studia drugiego stopnia

**4. Liczba punktów ECTS**

3

**5. Liczba godzin w semestrze**

semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp	pws	prk
IV			15			

**6. Język wykładowy** polski**7. Wykładowca**

Edyta Kozłowska – mgr

### INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

**8. Wymagania wstępne**

1. Znajomość pojęć z zakresu turystyki i obsługi ruchu
2. Znajomość obsługi komputera i Internetu.

**9. Cele przedmiotu**

C1 Zapoznanie z elektronicznymi systemami wykorzystywanymi w branży turystycznej

C2 Zdobycie wiedzy z zakresu posługiwania się systemami wspomagającymi funkcjonowanie przedsiębiorstw turystycznych.

C3 Zdobycie umiejętności doboru systemów w zależności od przedsiębiorstwa turystycznego

**10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych**

Student, który zaliczył przedmiot:

odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się

**WIEDZA**

EU01	Zna i rozumie szczegółowe zasady tworzenia i rozwoju różnych form przedsiębiorczości	K_W10
EU02	Zna i rozumie metody statystyczne i narzędzia informatyczne gromadzenia, analizy i prezentacji danych społecznych i ekonomicznych na zaawansowanym poziomie pozwalającym na opisywanie i interpretowanie zjawisk	K_W12

**UMIEJĘTNOŚCI**

EU03	Potrafi wykorzystywać i integrować wiedzę teoretyczną i praktyczną w określonych obszarach funkcjonalnych i być specjalistą w tym zakresie (w powiązaniu ze studiowaną specjalnością)	K_U01
EU04	Potrafi wykorzystać uporządkowaną, pogłębioną i rozszerzoną wiedzę specjalistyczną do współpracy z innymi obszarami funkcjonalnymi w typowych sytuacjach profesjonalnych	K_U02

EU05	Potrafi dokonywać obserwacji, diagnozowania, racjonalnego oceniania złożonych sytuacji społecznych (kulturowych, politycznych, prawnych, ekonomicznych oraz związanych z kulturą fizyczną)	K_U03
EU06	Potrafi posługiwać się wyspecjalizowanymi narzędziami i technikami informatycznymi w celu pozyskiwania danych a także analizować i krytycznie oceniać te dane	K_U04
EU07	Potrafi w sposób klarowny, spójny i precyzyjny wypowiadać się w mowie i piśmie, posiada umiejętność konstruowania rozbudowanych uzasadnień na tematy dotyczące różnych zagadnień z wykorzystaniem ujęć teoretycznych	K_U05
EU08	Potrafi prezentować własne pomysły, wątpliwości i sugestii, popierania ich rozbudowaną argumentacją w kontekście wybranych perspektyw teoretycznych, poglądów różnych autorów, kierując się zasadami etycznymi	K_U06
EU09	Potrafi generować oryginalne rozwiązania złożonych problemów i prognozować przebieg ich rozwiązania oraz przewidywać skutki planowanych działań w określonych obszarach praktycznych	K_U10
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>		
EU10	Jest gotów do podejmowania działań w zakresie przedsiębiorczości, umie wyznaczać oraz przyjmować wspólne cele, potrafi przyjąć rolę lidera w grupie	K_K01
EU11	Jest gotów do samodzielnego rozwiązywania złożonych problemów związane z wykonywaniem zawodu	K_K04
EU12	Jest gotów do podejmowania wyzwań zawodowych i osobistych	K_K05
<b>11. Treści programowe</b>		
<b>Forma zajęć</b> – wykłady/ ćwiczenia/laboratoria/zajęcia praktyczne itp.		
1. Analiza systemów rezerwacyjnych na rynku turystycznym wykorzystywanych do informacji 2. System rezerwacyjny N-SYKON- umieszczenie oferty touroperatora w wyszukiwarce (zaplecze dla touroperatora do wprowadzania oferty, system sprzedaży online dla agentów, system sprzedaży dla klienta indywidualnego na stronę internetową) 3. CRM dla Agenta: baza klientów, korespondencja, rezerwacje, sprzedaż: sprzedaż poza rezerwacją, pracownicy, touroperatorzy		
<b>12. Narzędzia/metody dydaktyczne</b>		
1. Praca indywidualna studenta z komputerem		
2. Realizacja projektów		
3. Zadania symulacyjne		
<b>13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe )</b>		
1. Ocenianie ciągłe		
2. Projekt		
3. Obecność na zajęciach		
<b>14. Obciążenie pracą studenta</b>		
Forma aktywności		liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje		20
2. Nakład pracy studenta		55
suma		75
liczba punktów ECTS		3
<b>15. Literatura</b>		
Literatura podstawowa:		

1. Materiały ze szkolenia
Literatura uzupełniająca:
1. Źródła Internetu
<b>16. Formy oceny – szczegóły</b>
<p><b>Warunkiem zaliczenia laboratorium</b> jest w oparciu o oceny projektów częściowych.</p> <p>Zaliczenie wszystkich realizowanych zadań projektowych podczas laboratorium: prezentacja ustna dotycząca przedstawionej dokumentacji; kryteria oceny: poprawność pod względem merytorycznym, innowacyjność rozwiązania, staranność, terminowość realizacji zadania, wiedza dotycząca prezentowanego rozwiązania.</p> <p>Ocenianie ciągłe</p> <p>W trakcie zajęć można uzyskać max 100 punktów</p> <p>100-93- bardzo dobra</p> <p>92-85-dobra plus</p> <p>84-77 - dobra</p> <p>76-69 – dostateczna plus</p> <p>68-61 – ocena dostateczna</p> <p>0-60 – ocena niedostateczna</p>
<b>17. Inne przydatne informacje o przedmiocie</b>
1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji
2. Zajęcia odbywać się będą w Akademii Białskiej im. Jana Pawła II
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem