

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2023/2024 FORMA STUDIÓW: NIESTACJONARNA						
INFORMACJE OGÓLNE						
1. Nazwa przedmiotu: PROCESS MANAGEMENT/ZARZĄDZANIE PROCESOWE						
2. Nazwa kierunku: Ekonomia						
3. Poziom studiów: studia pierwszego stopnia						
4. Liczba punktów ECTS: 4						
5. Liczba godzin w semestrze						
semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp	pws	prk
V – ZIMOWY	9	-	18	-	-	-
6. Język wykładowy: angielski – wykład, polski –ćwiczenia						
7. Wykładowca:						
INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE						
8. Wymagania wstępne						
1. Podstawowa wiedza i umiejętności praktyczne z zakresu zarządzania.						
9. Cele przedmiotu						
C1 Omówienie teoretycznych i praktycznych aspektów podejścia procesowego w przedsiębiorstwie.						
C2 Omówienie teoretycznych i praktycznych aspektów związanych z zarządzaniem procesami w biznesie.						
C3 Rozwinięcie umiejętności w zakresie informatycznego wspomaganie zarządzania procesami.						
10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych						
Student, który zaliczył przedmiot:					odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
WIEDZA						
EU01	Ma wiedzę na temat istoty koncepcji podejścia procesowego w przedsiębiorstwie, miejsca podejścia procesowego w wybranych koncepcjach zarządzania oraz charakterystyki procesów biznesowych.				K_W08, K_W10, K_W14, K_W16	
EU02	Ma wiedzę na temat podstaw zarządzania procesami biznesowymi, w tym istoty zarządzania procesami, identyfikacji, modelowania, wdrażania i controllingu procesów biznesowych.				K_W07, K_W08, K_W10, K_W14, K_W16	
UMIEJĘTNOŚCI						
EU03	Potrafi stosować wybrane narzędzia informatyczne wspierające zarządzanie procesami.				K_U08	
EU04	Posiada podstawowe umiejętności z zakresu zarządzania procesami, w tym identyfikacji, standaryzacji i odwzorowywania procesów oraz projektowania organizacji procesowej.				K_U07, K_U08, K_U24	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE						

EU05	Jest gotów współpracować w grupie przy realizacji projektów z zakresu zarządzania procesami.	K_K02, K_K05, K_K07
11. Treści programowe		
Forma zajęć:		
<p>Wykłady:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Istota, geneza i przesłanki podejścia procesowego w zarządzaniu. 2. Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania. 3. Procesy biznesowe w przedsiębiorstwie. 4. Istota, struktura i metodyki zarządzania procesami biznesowymi. 5. Identyfikacja procesów biznesowych. 6. Modelowanie procesów biznesowych. 7. Wdrażanie i controlling procesów biznesowych. 8. Systemy informatyczne w zarządzaniu procesami biznesowymi. <p>Laboratorium:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identyfikacja procesów. 2. Standaryzacja i odwzorowywanie procesów. 3. Formy organizacji procesowej. 4. Wdrażanie zarządzania procesowego. 		
12. Narzędzia/metody dydaktyczne		
1. Dyskusja		
2. Wykład z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej		
3. Grupowe projekty studenckie		
4. Zespołowa analiza zdefiniowanego problemu/case study		
5. Metody i techniki kształcenia na odległość		
13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)		
1. ocena projektu grupowego		
2. kolokwium		
3. ciągła ocena stanu zaawansowania prac projektowych		
4. ciągła ocena pozostałych form aktywności na ćwiczeniach		
5. egzamin pisemny		
14. Obciążenie pracą studenta		
Forma aktywności		liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje		39
2. Nakład pracy studenta		61
suma		100
liczba punktów ECTS		4
15. Literatura		
Literatura podstawowa:		
1. Bitkowska A., Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie, Vizja Press, Warszawa 2016.		
2. Grajewski P., Organizacja procesowa, PWE, Warszawa 2016.		
3. Skrzypek E., Hofman M., Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie: identyfikowanie, pomiar, usprawnianie, Oficyna Wolters Kluwerbusiness, Warszawa 2010.		
4. Stabryła A., Zarządzanie procesowe. Problemy metodologiczne, C.H.BECK, 2022.		
Literatura uzupełniająca:		
1. Kasiewicz S., Metody osiągania elastyczności przedsiębiorstw: od zarządzania zasobowego do procesowego, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie. Oficyna Wydawnicza, Warszawa 2009.		

2. Piotrowski M., Procesy biznesowe w praktyce. Projektowanie, testowanie i optymalizacja, Helion, 2013.
3. Dumas M., La Rosa M., Mendling J., Reijers H. A., Fundamentals of business process management (Vol. 1, p. 2), Springer, Heidelberg 2018. https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/978-3-662-56509-4.pdf
4. Vom Brocke, Jan, and Jan Mendling. "Business process management cases." Digital Innovation and Business Transformation in Practice. Berlin et al.: Springer (2018). https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-319-58307-5?noAccess=true
16. Formy oceny – szczegóły
<p>Ocena z laboratorium zależy od sumy punktów uzyskanych z projektu, analizy/case study oraz aktywności na zajęciach.</p> <p>Ocena z egzaminu zależy od sumy punktów uzyskanych z odpowiedzi na zadane pytania otwarte.</p> <p>Skala ocen ustalonych na podstawie uzyskanych punktów:</p> <p>90-100% 5,0 80-90% 4,5 70-80% 4,0 60-70% 3,5 51-60%> 3,0</p> <p>UZYSKANIE POZYTYWNEJ OCENY Z LABORATORIUM JEST WARUNKIEM PRZYSTĄPIENIA DO EGZAMINU Z TREŚCI WYKŁADU.</p>
17. Inne przydatne informacje o przedmiocie
1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela Prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji
2. Zajęcia odbywać się będą w Uczelni w Białej Podlaskiej
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem